



Муниципальное бюджетное учреждение  
«Киришский центр методического и психолого-педагогического сопровождения»

*Рассмотрено на педагогическом совете  
Протокол от 10.04.2019 г. № 1/19*

*Приложение к приказу  
от 15.04.2019 г. №59  
директор С.Н. Абросимова/*



**Положение о внутренней системе оценки  
качества образования  
в МБУ «Киришский центр МППС»**

Кириши

2019

# Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУ «Киришский центр МППС»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) в МБУ «Киришский центр МППС» (далее – Центр) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования, Уставом Центра.

1.2. Положение устанавливает единые требования при проведении ВСОКО в Центре и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования ВСОКО в Центре, её организационную и функциональную структуру.

1.4. Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте Центра.

1.5. ВСОКО представляет собой управляемый процесс сбора, анализа по выделенным показателям, систематизации, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы Центра в целом и ее отдельных элементов.

1.6. ВСОКО включает систематический контроль и диагностику условий образовательного процесса и образовательного результата на основе имеющихся источников информации, а также на основе специально организованных исследований.

1.7. ВСОКО ориентирована на информационное обеспечение оперативного и стратегического управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.8. В Положении используются следующие термины:

**Качество образования** — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.

**Мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Измерение** – оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

**2.1 Цель ВСОКО** – получение объективной информации о состоянии качества образования и оказания услуг, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым государственным и социальным стандартам, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

### **2.2. Задачами ВСОКО являются:**

- формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;
- определение степени соответствия качества образования в Центре государственным и социальным стандартам;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечения функционирования внутриучрежденческой статистики и мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- определение эффективности работы педагога и размера стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество работы;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников, аттестации педагогов;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений по вопросам оценки качества образования;
- стимулирование инновационных процессов с целью поддержания и постоянного повышения качества оказываемых услуг и конкурентноспособности;

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи;
- повышение эффективности управления;
- совершенствование содержания и технологий образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи;
- повышение качества образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи.

### **2.3. Функции ВСОКО:**

- сбор данных о качестве образования и выявление динамики качества образования и оказываемых услуг;
- принятие управленческих решений;
- координация деятельности организационных структур;
- контроль качества предоставляемой информации.

**2.4. Основными принципами функционирования ВСОКО** являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

### **2.5. Методы проведения ВСОКО в Центре:**

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение диагностических работ;
- статистическая обработка информации;
- наблюдение занятий, внеклассных мероприятий, родительских собраний;
- собеседования с обучающимися, педагогами, родителями.

## **3. Объекты оценки качества образования**

Объектами оценки качества образования в Центре являются следующие компоненты образовательного процесса:

- условия (материально-технические, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые, организационно-методические, информационные);
- организация образовательного процесса (контингент, расписание, распорядительно-организационная документация);

- содержание и средства образования (образовательные программы, планы, технологии, методические и диагностические материалы и др.);
- процессы функционирования и развития образовательной системы и управления ею;
- результаты образовательной, методической, диагностической, инновационной, консультационной, профилактической деятельности (текущие и итоговые: характер «обратной связи», результаты анкетирования, самоанализа и др.).

#### **4. Основные направления ВСОКО**

В зависимости от цели, объекта оценки качества образования выделяются следующие направления (блоки) ВСОКО:

- соблюдение законодательства РФ;
- охрана здоровья обучающихся и работников Центра;
- оснащённость образовательного процесса;
- профессиональная компетентность педагогов;
- состояние делопроизводства;
- «обратная связь», полученная от обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов;
- психологический климат Центра;
- выполнение муниципального задания;
- образовательная, методическая, инновационная, консультационная, профилактическая деятельность;
- реализация программы развития Центра.

#### **5. Информационный фонд ВСОКО**

ВСОКО предполагает организацию постоянного накопления данных на основе:

- отчетности, утвержденной нормативными актами федерального уровня (отчёт о результатах самообследования);
- отчетности, утвержденной нормативными актами и запрашиваемой на муниципальном уровне;
- документов и материалов, полученных в ходе повышения квалификации и аттестации работников Центра;
- результатов обследований, предусмотренных программой развития, годовым планом работы;
- результатов специально организованных мониторинговых исследований.

## 6. Организация и управление

6.1. Руководство системой оценки качества образования находится в компетенции директора Центра, который:

- разрабатывает концептуальные основы системы оценки качества образования в Центре;
- определяет периодичность, объем, показатели, формы сбора и представления информации;
- планирует мониторинговые исследования;
- организует распространение информации о результатах ВСОКО.

6.2. ВСОКО осуществляется:

6.2.1. Директором Центра, в компетенции которого находится системное представление о состоянии и деятельности Центра в соответствии с требованиями к качеству результатов образовательной деятельности; выработка аналитической и прогностической информации; принятие решения о корректировке образовательных программ и образовательного процесса в интересах сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса.

6.2.2. Руководителями структурных подразделений, которые:

- разрабатывают систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- проводят мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- координируют работу структурных подразделений по вопросам ВСОКО;
- осуществляют индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- проводят содержательный анализ результатов оценки качества образования; принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

6.2.3. Педагогическим советом, который обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования:

- формирует приоритетные направлений стратегии развития системы образования в Центре и формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;

- обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Центра;
- формирует информационные запросы основных пользователей ВСОКО;
- утверждает перечень показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- определяет состояние и тенденции развития Центра, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- принимает решения о организации и совершенствовании ВСОКО и управлению качеством образования.

6.2.4. Педагогами в ходе образовательной деятельности, в компетенции которых находится представление о результатах их собственной профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к качеству результатов, выработка аналитической и прогностической информации; принятие решения о корректировке образовательных программ и образовательного процесса в интересах сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса.

6.3. С учетом изменений, происходящих в образовательной среде и в образовательном процессе Центра, возможен пересмотр системы показателей оценки качества образования, совершенствование методов и направлений исследований.

6.4. По результатам оценки качества образования готовятся аналитические материалы (аналитические справки, сравнительные диаграммы) в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы содержат аналитическую информацию и предложения, решение которых находится в компетенции органов управления Центра.

## **7. Организация и технология ВСОКО**

7.1. Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является программа внутреннего контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения ВСОКО, ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая циклограмма, которая утверждается приказом директора Центра и обязательна для исполнения всеми работниками.

7.2. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в Центре, а также формы представления информации в рамках ВСОКО устанавливаются приказом директора Центра.

7.3. Для проведения ВСОКО назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директором Центра. В состав лиц, осуществляющих ВСОКО, включаются руководители структурных подразделений, педагоги-психологи, учителя-логопеды.

7.4. Объектами ВСОКО являются обучающиеся и педагогические работники Центра.

7.5. Предметами ВСОКО являются:

- образовательные программы, условия их реализации;
- достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;

7.6. Механизм ВСОКО включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- обработку данных;
- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

7.7. Технология процедур измерения определяется видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

7.8. Информация, полученная в результате измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа и принятия управленческих решений.

7.9. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в Центре, а также сроки проведения и исполнители работ и формы представления информации в рамках ВСОКО устанавливаются в программе мониторинга качества образования и утверждаются директором Центра.

7.10. Периодичность проведения оценки качества образования:

- достижения обучающихся – один раз в полугодие;
- статистические, социологические исследования по различным направлениям внутреннего контроля – не реже одного раза в год;
- анкетирование получателей услуг – не реже одного раза в квартал.

## **8. Сбор, хранение, обработка и распространение информации о результатах оценки качества образования**

8.1. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Центра, Учредителя, родителей (законных представителей) обучающихся.

8.2. Результаты ВСОКО по полугодиям обобщаются и хранятся в виде докладов руководителей структурных подразделений, зачитываются на педагогических советах, родительских собраниях (хранятся в качестве приложений к соответствующим протоколам).

8.3. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне Центра.

8.4. Итоги ВСОКО ежегодно размещаются на сайте Центра в сети Интернет. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Положение принимается на педагогическом совете Центра, утверждается и вводится в действие приказом директора.

9.2. Положение действительно до принятия нового Положения.

9.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

9.4. Положение обязательно к применению для всех педагогических работников Центра.