



Муниципальное бюджетное учреждение
«Киришский центр методического и психолого-педагогического сопровождения»

*Рассмотрено на педагогическом совете
Протокол от 10.04.2019 г. № 1/19*

*Приложение к приказу
от 15.04.2019 г. №59*

директор С.Н. Абросимова



**Положение о внутренней системе оценки
качества образования
в МБУ «Киришский центр МППС»**

Кириши

2019

Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУ «Киришский центр МППС»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) в МБУ «Киришский центр МППС» (далее – Центр) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования, Уставом Центра.

1.2. Положение устанавливает единые требования при проведении ВСОКО в Центре и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования ВСОКО в Центре, её организационную и функциональную структуру.

1.4. Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте Центра.

1.5. ВСОКО представляет собой управляемый процесс сбора, анализа по выделенным показателям, систематизации, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы Центра в целом и ее отдельных элементов.

1.6. ВСОКО включает систематический контроль и диагностику условий образовательного процесса и образовательного результата на основе имеющихся источников информации, а также на основе специально организованных исследований.

1.7. ВСОКО ориентирована на информационное обеспечение оперативного и стратегического управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени.

1.8. В Положении используются следующие термины:

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Измерение – оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1 Цель ВСОКО – получение объективной информации о состоянии качества образования и оказания услуг, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемым государственным и социальным стандартам, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев образования и подходов к его измерению;
- определение степени соответствия качества образования в Центре государственным и социальным стандартам;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечения функционирования внутриучрежденческой статистики и мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- определение эффективности работы педагога и размера стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество работы;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников, аттестации педагогов;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений по вопросам оценки качества образования;
- стимулирование инновационных процессов с целью поддержания и постоянного повышения качества оказываемых услуг и конкурентноспособности;

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи;
- повышение эффективности управления;
- совершенствование содержания и технологий образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи;
- повышение качества образования, психолого-педагогического сопровождения и логопедической помощи.

2.3. Функции ВСОКО:

- сбор данных о качестве образования и выявление динамики качества образования и оказываемых услуг;
- принятие управленческих решений;
- координация деятельности организационных структур;
- контроль качества предоставляемой информации.

2.4. Основными принципами функционирования ВСОКО являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

2.5. Методы проведения ВСОКО в Центре:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение диагностических работ;
- статистическая обработка информации;
- наблюдение занятий, внеклассных мероприятий, родительских собраний;
- собеседования с обучающимися, педагогами, родителями.

3. Объекты оценки качества образования

Объектами оценки качества образования в Центре являются следующие компоненты образовательного процесса:

- условия (материально-технические, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые, организационно-методические, информационные);
- организация образовательного процесса (контингент, расписание, распорядительно-организационная документация);

- содержание и средства образования (образовательные программы, планы, технологии, методические и диагностические материалы и др.);
- процессы функционирования и развития образовательной системы и управления ею;
- результаты образовательной, методической, диагностической, инновационной, консультационной, профилактической деятельности (текущие и итоговые: характер «обратной связи», результаты анкетирования, самоанализа и др.).

4. Основные направления ВСОКО

В зависимости от цели, объекта оценки качества образования выделяются следующие направления (блоки) ВСОКО:

- соблюдение законодательства РФ;
- охрана здоровья обучающихся и работников Центра;
- оснащённость образовательного процесса;
- профессиональная компетентность педагогов;
- состояние делопроизводства;
- «обратная связь», полученная от обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов;
- психологический климат Центра;
- выполнение муниципального задания;
- образовательная, методическая, инновационная, консультационная, профилактическая деятельность;
- реализация программы развития Центра.

5. Информационный фонд ВСОКО

ВСОКО предполагает организацию постоянного накопления данных на основе:

- отчетности, утвержденной нормативными актами федерального уровня (отчёт о результатах самообследования);
- отчетности, утвержденной нормативными актами и запрашиваемой на муниципальном уровне;
- документов и материалов, полученных в ходе повышения квалификации и аттестации работников Центра;
- результатов обследований, предусмотренных программой развития, годовым планом работы;
- результатов специально организованных мониторинговых исследований.

6. Организация и управление

6.1. Руководство системой оценки качества образования находится в компетенции директора Центра, который:

- разрабатывает концептуальные основы системы оценки качества образования в Центре;
- определяет периодичность, объем, показатели, формы сбора и представления информации;
- планирует мониторинговые исследования;
- организует распространение информации о результатах ВСОКО.

6.2. ВСОКО осуществляется:

6.2.1. Директором Центра, в компетенции которого находится системное представление о состоянии и деятельности Центра в соответствии с требованиями к качеству результатов образовательной деятельности; выработка аналитической и прогностической информации; принятие решения о корректировке образовательных программ и образовательного процесса в интересах сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса.

6.2.2. Руководителями структурных подразделений, которые:

- разрабатывают систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- проводят мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- координируют работу структурных подразделений по вопросам ВСОКО;
- осуществляют индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- проводят содержательный анализ результатов оценки качества образования; принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.

6.2.3. Педагогическим советом, который обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования:

- формирует приоритетные направлений стратегии развития системы образования в Центре и формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;

- обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Центра;
- формирует информационные запросы основных пользователей ВСОКО;
- утверждает перечень показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- определяет состояние и тенденции развития Центра, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- принимает решения о организации и совершенствовании ВСОКО и управлению качеством образования.

6.2.4. Педагогами в ходе образовательной деятельности, в компетенции которых находится представление о результатах их собственной профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к качеству результатов, выработка аналитической и прогностической информации; принятие решения о корректировке образовательных программ и образовательного процесса в интересах сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса.

6.3. С учетом изменений, происходящих в образовательной среде и в образовательном процессе Центра, возможен пересмотр системы показателей оценки качества образования, совершенствование методов и направлений исследований.

6.4. По результатам оценки качества образования готовятся аналитические материалы (аналитические справки, сравнительные диаграммы) в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы содержат аналитическую информацию и предложения, решение которых находится в компетенции органов управления Центра.

7. Организация и технология ВСОКО

7.1. Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является программа внутреннего контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения ВСОКО, ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая циклограмма, которая утверждается приказом директора Центра и обязательна для исполнения всеми работниками.

7.2. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в Центре, а также формы представления информации в рамках ВСОКО устанавливаются приказом директора Центра.

7.3. Для проведения ВСОКО назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директором Центра. В состав лиц, осуществляющих ВСОКО, включаются руководители структурных подразделений, педагоги-психологи, учителя-логопеды.

7.4. Объектами ВСОКО являются обучающиеся и педагогические работники Центра.

7.5. Предметами ВСОКО являются:

- образовательные программы, условия их реализации;
- достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;

7.6. Механизм ВСОКО включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- обработку данных;
- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

7.7. Технология процедур измерения определяется видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

7.8. Информация, полученная в результате измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа и принятия управленческих решений.

7.9. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в Центре, а также сроки проведения и исполнители работ и формы представления информации в рамках ВСОКО устанавливаются в программе мониторинга качества образования и утверждаются директором Центра.

7.10. Периодичность проведения оценки качества образования:

- достижения обучающихся – один раз в полугодие;
- статистические, социологические исследования по различным направлениям внутреннего контроля – не реже одного раза в год;
- анкетирование получателей услуг – не реже одного раза в квартал.

8. Сбор, хранение, обработка и распространение информации о результатах оценки качества образования

8.1. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Центра, Учредителя, родителей (законных представителей) обучающихся.

8.2. Результаты ВСОКО по полугодиям обобщаются и хранятся в виде докладов руководителей структурных подразделений, зачитываются на педагогических советах, родительских собраниях (хранятся в качестве приложений к соответствующим протоколам).

8.3. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне Центра.

8.4. Итоги ВСОКО ежегодно размещаются на сайте Центра в сети Интернет. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

9. Заключительные положения

9.1. Положение принимается на педагогическом совете Центра, утверждается и вводится в действие приказом директора.

9.2. Положение действительно до принятия нового Положения.

9.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

9.4. Положение обязательно к применению для всех педагогических работников Центра.