**Понятие восстановительной медиации и восстановительной культуры**

Стандарты восстановительной медиации разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 г.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью медиатора разрешают конфликт.

Восстановительный подход предполагает вовлечение и активное участие жертвы и обидчика в работу по решению возникших разногласий с помощью беспристрастной третьей стороны – медиатора.

**Восстановительная медиация** – это **процесс,** в котором медиатор создает условия **для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о** приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших **в результате конфликтных или криминальных ситуаций**.

**Это процесс углубления, исцеления и укрепления человеческих отношений**. Философия восстановления – это философия отношений, что ключом к отношениям является вовлеченное участие и переживание общности.

**Термин «восстановительный» предполагает, что нечто повреждено и нуждается в восстановлении.**

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы **стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.**

**Восстановительные отношения направлены на исцеление причиненной боли и заглаживание вреда.** Они также позволяют увидеть другого человека в совершенно новом свете – благодаря тому, что люди во время восстановительной работы делятся друг с другом важным для них.

Восстановительный подход дает возможность обсудить то, что именно составляет проблему, почему человек так поступил, какие были причины, что именно случилось. Предлагается подумать о том, как данная ситуация воздействует на других людей, а затем вырабатывается план по восстановлению того, что оказалось повреждено, и заглаживанию причиненного вреда.

Восстановительный подход разрешает конфликт путем компромисса, то есть мирного разрешения.

Восстановительный подход делает акцент на «что делать».

**Цель восстановительных методов всегда состоит в улучшении качества отношений – а отнюдь не в поиске виноватого или контроле чьего-либо поведения**. Именно это различие и обеспечивает продвижение вперед. В основе плана действий – ориентация на «сильные стороны» участников.

**Восстановление ориентировано на то, чтобы опираться на лучшее в человеке, а не воздействовать на него с помощью стыда, унижений и наказаний.**

**Восстановительный подход противостоит подходу, ориентированному на наказание.**

**Восстановительная школьная культура приводит к позитивным отношениям в школьном сообществе**: это увеличивает вовлеченность учеников в школьную жизнь - и, в конечном счете, их общую успешность. Восстановительные практики начинаются с желания школы действовать конструктивно и следить, чтобы все принятые в ней методы основывались на достоинстве и уважении в отношениях.

**Создание в школе восстановительной культуры начинается с размышления педагога о своей индивидуальной практике, о готовности поддерживать восстановительные отношения.** Создание восстановительной культуры – это общий путь всего сообщества: вначале поодиночке, позже всех вместе, – к новому взгляду на отношения и к готовности вырабатывать навыки выстраивания отношений друг с другом.

В школах взрослые должны давать детям образец того, как общаться друг с другом, как справляться с проблемами и восстанавливать отношения. **Когда школа развивает академическую, эмоциональную и социальную компетентность учеников, ее система должна включать в воспитательно-образовательный процесс принцип, согласно которому при возникновении проблемы в отношениях естественный порядок вещей – восстановить эти отношения.**

Программы восстановительной медиации могут осуществляться в службах примирения.

Ядром восстановительной культуры служит служба примирения (медиации), которая системно работает над решением конфликтных ситуаций и занимается профилактикой конфликтного поведения среди всех участников образовательного процесса. Без команды службы примирения добиться восстановительной культуры почти невозможно.

Служба примирения использует восстановительные программы: медиацию (медиативное примирение), круги сообществ, школьную конференцию, круги заботы, семейные конференции.

**Участники программ примирения учатся:**

правильному поведению в ситуации конфликта, выделению и обсуждению важных для себя моментов, проговариванию своих эмоций, видению перспективы развития ситуации, умению вести диалог и принимать решения, за которые необходимо нести ответственность.

Если в течение длительного периода команда службы примирения работает по решению конфликтов и даже на опережение, то возникает особый эффект от деятельности - ЗАРОЖДАЕТСЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ КУЛЬТУРА.